

## Worin unterscheiden sich unsere Handbücher?

Inhalte	QM-Praxishandbuch Small	QM-Handbuch Standard Medium	QM-Handbuch 9001 Large
Preis (zzgl. MwSt.)	250,- Euro	500,- Euro	750,- Euro
CD-ROM und Ausdruck im Ordner mit individualisiertem Deckblatt und Rücken	Nur CD-ROM	x	x
Zusatzlizenzen	10,- Euro pro PC	10,- Euro pro PC	Alle PCs inklusive
Anleitung Individualisierung	x	x	x
Umfang Kapitel 1-7	Mindestanforderungen	Hoher Praxisstandard	DIN EN ISO 9001
Kap. 3: Stellenbeschreibungen	Anzahl: 3	Anzahl: 9	Anzahl: 9
Kap. 5: Lieferantenbewertung			x
Kap. 6: Prozessbeschreibungen	Anzahl: 6	Anzahl: 9	Anzahl: 9
Kap. 7: Fehlermanagement	leicht	umfassender	anspruchsvoll
Kap. 7: Analyse von Daten			x
Kap. 7: Prüfmittelüberwachung			x
Kap. 7: Prozessbezogene Messungen			x
Kap. 7: Produkterhaltung			x
Kap. 7: Kennzeichn. u. Rückverfolgbar.		x	x
FO Erhebung IST-Zustand	x	x	x
FO Praxispolitik und Praxisziele	Nur Praxisziele	x	x
FO Teambesprechung	x	x	x
FO Schulungsplanung und -bewertung	x	x	x
FO Mitarbeiterfragebogen		x	x
FO Zielgespräche		x	x
FO Patientenfragebogen		x	x
Dokumente zum Notfallmanagement	Anzahl: 15	Anzahl: 15	Anzahl: 15
Dokumente zum MPG und Hygiene	Anzahl: 22	Anzahl: 22	Anzahl: 22
Weitere Checklisten	Anzahl: 13	Anzahl: 36	Anzahl: 36
Weitere Formulare	Anzahl: 2	Anzahl: 9	Anzahl: 12
Kostenpfl. Lizenz DIN EN ISO 9001			x
FO Managementbewertung			x
Formulare zur Dokumentenlenkung		Anzahl: 1	Anzahl: 3
Formulare zur Durchführung Interner Audits			Anzahl: 27
<b>QM-Dokumentenvorlagen</b>	<b>Anzahl: 66</b>	<b>Anzahl: 109</b>	<b>Anzahl: 143</b>

### Zitat über das QM-Praxishandbuch:

„Das Handbuch qm-light ist fantastisch und es macht mir und den Mitarbeitern super Spaß damit zu arbeiten.“

*Jessica Greiff, Betriebswirtin für Management im Gesundheitswesen*

### Zitat über das QM-Handbuch 9001:

„Vielen Dank für die Übersendung des QM - Handbuches. Es sollte in der Tat den Zusatz tragen: Das Original!“

Die zusätzlichen Informationen zur Installation, der Individualisierung etc. sind super, absolut selbsterklärend. Ich bin begeistert.“

*Michaela Stachelhaus, Betriebswirtin ZÄK, ZMV*

