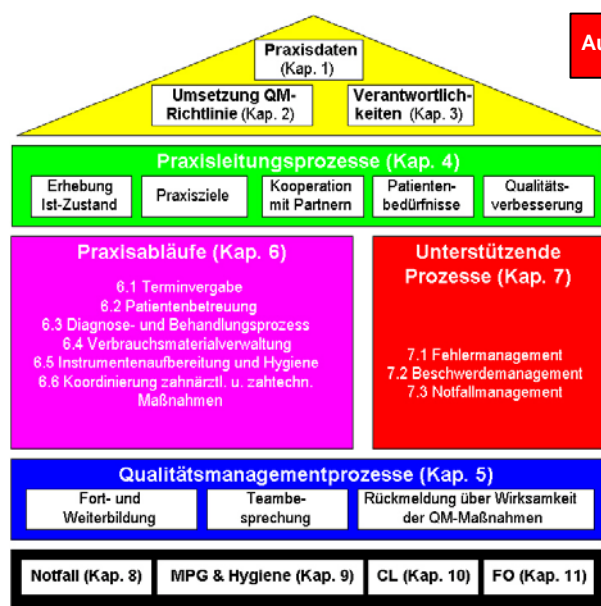


Das Ziel des QMP ist die einfache und effektive Umsetzung der QM-Richtlinie durch ein Basis-QM-System. Das dental-qm light Konzept erfüllt die Minimalanforderungen an ein QM-System, das jedoch jederzeit auf ein QM-System nach DIN EN ISO 9001:2008 weiterentwickelt werden kann. Das QM-Praxishandbuch wird nur als CD-ROM ausgeliefert.


Das QMP beinhaltet neben den geforderten Beschreibungen der Arbeitsabläufe auch eine einfach umsetzbare Anleitung zur Individualisierung des QMP.

Voraussetzung für die Veränderung der Dateien auf die Bedürfnisse der Praxis ist Microsoft® Word ab Version 97 oder OpenOffice.org® und für die Flussdiagramme Microsoft® Excel. Zum Betrachten der Dokumente reicht der kostenlose Microsoft® Word Viewer.

Die „Villa QMP“ stellt das Inhaltsverzeichnis des QMP dar:



Auszug

Schritt C	Anleitung zur Individualisierung des QMP	✓
	<b>Kap. 4.2 Praxisziele</b> „Wer den Hafen nicht kennt, in den er segeln will, für den ist kein Wind günstig.“ (Seneca) Die Praxisziele geben den "Kurs" der Praxis vor. Ohne Ziel wäre keine Richtung richtig. Deshalb ist der Ausgangspunkt von Qualitätsmanagement das Setzen von Zielen. Dies ist eine Aufgabe der Praxisleitung, die <u>nicht</u> delegiert werden kann. Praxisziele sollten messbar, terminiert und realistisch sein.	
	Die Praxisleitung formuliert auf Grundlage des Ergebnisses der Erhebung des Ist-Zustandes schriftliche Praxisziele. Hierbei können folgende Fragen als zusätzliche Hilfestellung dienen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Welche Behandlungsschwerpunkte möchte ich setzen?</li> <li>• Was will ich in 5-10 Jahren erreicht haben (Praxis / Privat)?</li> <li>• Welches Image will ich für meine Praxis erreichen?</li> <li>• Wie sollten die Praxisabläufe organisiert sein und wo gibt es Verbesserungspotential?</li> <li>• Wie erreichen wir Patientenzufriedenheit?</li> <li>• Welche wirtschaftlichen Ergebnisse strebe ich an?</li> </ul>	
	2. Gegebenenfalls können auch die Mitarbeiter in den Zielfindungsprozess mit einbezogen werden. Was sind die Ziele meiner Mitarbeiter für die Praxis und für den Arbeitsalltag?	
	3. Eintrag der Praxisziele in das Formular FO Praxisziele.	
	4. Bekanntgabe der Praxisziele in der Teambesprechung.	
5. Einheften des Formulars FO Praxisziele an das Ende des Kapitels 4.2 im QMP.		

Folgende Dokumente sind außerdem im QMP enthalten:

- **Neuseitiger Fragebogen** zur Erhebung und Bewertung des Ist-Zustands
- Fachspezifische Beispiele für **Prozessbeschreibungen, Checklisten und Formulare**
- Fachspezifische Beispiele für **Stellenbeschreibungen**
- Fachspezifische Formulare zum Thema **MPG und Hygiene**
- Fachspezifische Formulare zum Thema **Notfallmanagement**
- Gesetzestexte zu MPG, MPBetreibV, MPSichPV, MPV, aktuelle RKI-Empfehlungen



Fordern Sie gerne unseren Auszug von Originaldokumenten aus dem QMP als Ausdruck oder im pdf.-Format per E-Mail an!

Bitte an *dental-qm* faxen: 0431-9710-309

- Hiermit bestelle ich das **QM-Praxishandbuch** (auf CD-ROM) zum Preis von **250,- € + MwSt.** mit Nutzungsrecht für einen Computerarbeitsplatz.
- Hiermit bestelle ich zusätzlich \_\_\_\_\_ (bitte Anzahl eintragen) weitere Lizenzen für 10,- € + MwSt. pro Arbeitsplatz.
- Sonderkonditionen:** Als Mitglied des FVDZ oder als ZAeG-Kunde sind insg. 5 Arbeitsplatzlizenzen enthalten. Meine Mitglieds- bzw. Kundennr. lautet: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(Datum / Unterschrift)

Praxisstempel (bitte gut lesbar)