

Tanken Sie Motivation und frischen Sie Ihre Kenntnisse über professionelles Praxismanagement beim Praxis fit Workshop 2012 in Frankfurt auf. Es erwarten Sie viele Tipps und Tricks und die Lösung Ihres zu diesem Zeitpunkt aktuellen „größten Problems“.

**TERMIN:** Fr, 09.11. – Sa, 10.11.2012 in Frankfurt

Seminarzeiten: **Freitag von 14.00 -19.30 Uhr und Samstag von 9.30 - 17.30 Uhr**

Cometogether: **Freitag, ab 20.00 Uhr im Hotelrestaurant**

## Was erwartet Sie?

Der Praxis fit Workshop dient der Auffrischung und Vertiefung Ihres QM-Wissens. Es ist ein Seminar für und mit QM-Praxen und wir werden Sie daher verstärkt zu Wort kommen lassen und vermehrt Gruppenarbeiten durchführen. Im Mittelpunkt des Seminars stehen folgende Aspekte:

- Wenn eingereicht und gewünscht: Feedback zum Auditbericht oder zur Managementbewertung
- Austausch mit anderen QM-Praxen
- Lernen von den Fehlern oder Erfolgen anderer Praxen
- Training zur Durchführung von Audits
- Lösung des individuellen „größten Problems“ der Praxis
- Feedback zu Lösungsansätzen
- Aktuelle Vorträge zu Mitarbeiterführung und QM



*Aufsteller für die Anmeldung*

Jede Praxis erhält einen **Aufsteller für die Anmeldung** mit Jahreszahl und **individuellem Praxisnamen** sowie ein Praxiszertifikat, mit denen nach Außen die Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung des QM-Systems belegt wird.

Der Praxis fit Workshop wird mit 12 Fortbildungspunkten von BZÄK und DGZMK anerkannt.

## Wir freuen uns auf ein Wiedersehen!

Ihr Referententeam

*Dipl.-Kffr., Dipl.-Hdl. Kirsten Schwinn und Dr. Rudolf Lenz*



**Gruppenarbeit**



**Auffrischung QM**



**Durchführung von Audits**

# Anmeldung

dental-qm®  
Dipl.-Kffr., Dipl.-Hdl. Kirsten Schwinn  
Weißenburgstraße 34  
24116 Kiel



## „Praxis fit Workshop 2011“ vom 09.11.-10.11.2012 in Frankfurt



Freitag: 14.00 Uhr – 19.30 Uhr  
Samstag: 9.30 Uhr – 17.30 Uhr

Referententeam: Dipl.-Kffr., Dipl.-Hdl. Kirsten Schwinn und Dr. Rudolf Lenz

Namen der Teilnehmer: *(Die Teilnahme wird empfohlen für Praxisleitung und QMB.)*

---

---

---

Bitte ausfüllen:

Wir nehmen am „Come together“ am Freitagabend im Restaurant\* mit \_\_\_\_\_ Pers. teil.

\* Getränke und Verzehr auf eigene Rechnung.

### In der Teilnahmegebühr sind enthalten:

Seminarunterlagen, persönliches Teilnehmerzertifikat, **Aufsteller** mit Jahreszahl für die Anmeldung und **Praxiszertifikat**. Es werden **12 Fortbildungspunkte** nach den Richtlinien der BZÄK/DGZMK vergeben. Im Preis enthalten sind alle Tagungsgetränke, 1 Mittagessen, Kaffeepausen mit Kuchen und Snacks.

Teilnahmegebühren nach folgender Staffelung:

1 Person:	<b>790,- Euro*</b>
2 Personen:	<b>1.390,- Euro*</b>
3 Personen:	<b>1.990,- Euro*</b>

\*zzgl. ges. MwSt., Staffelung gilt nur für Personen aus der gleichen Praxis.

Die Rechnungsstellung erfolgt ca. acht Wochen vor dem Seminartermin. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von dental-qm® die unter [www.dental-qm.de](http://www.dental-qm.de) eingesehen werden können. Bitte beachten Sie die Stornierungsfristen.

dental-qm® behält sich vor, eine Veranstaltung abzusagen aus Gründen, die nicht selbst zu vertreten sind, z.B. Erkrankung des Dozenten, unzureichende Teilnehmerzahl usw. Die Benachrichtigung über eine Absage erfolgt schriftlich bis spätestens eine Woche vor der Veranstaltung. Bereits bezahlte Kursgebühren werden zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche seitens der Teilnehmer, insbesondere Schadensersatzansprüche, sind ausgeschlossen.

\_\_\_\_\_  
(Datum/ Unterschrift)

Praxisstempel (bitte gut lesbar)