



praxismanagement akademie

„Entwicklung der eigenen Praxisspielregeln“

... so lautet das Thema eines interessanten Seminars, das als Sonderveranstaltung auf der Insel Mallorca stattfand. Erkenntnisgewinn und Teambuilding werden hier auf ideale Weise miteinander verbunden.

Jedes Team benötigt Spielregeln: Im Sport ist dies eine Selbstverständlichkeit. Auch in der Zahnarztpraxis erleichtern Spielregeln den Arbeitsalltag. Deshalb bietet die praxismanagement akademie beim Freien Verband Deutscher Zahnärzte (FVDZ) ein eintägiges Seminar von dental-qm zur Entwicklung der eigenen Praxisspielregeln an. Diese Fortbildung ist für das gesamte Praxisteam konzipiert. Warum soll man nicht Lernen mit Spaß und Sonne kombinieren? So wurde die Premiere auf Mallorca gleich von mehreren Praxen auch für einen Praxisausflug genutzt!

Referentin Dipl.-Kffr., Dipl.-Hdl. Kirsten Schwinn gelang es sofort – und trotz des tollen Wetters – die Aufmerksamkeit der

Teilnehmer auf das Ziel des Tages zu lenken: „Sie wollen sich im Praxisalltag die Bälle zuspitzen. Praxisspielregeln sorgen für Klarheit im Team. Das ist wichtig, denn wir verbringen alle sehr viel Zeit zusammen – oft mehr Zeit als mit der Familie. Deshalb soll die Arbeit Spaß machen, und Regeln erleichtern den Umgang miteinander.“

Schnell wurde den Teilnehmern bewusst, wo die Tücken der internen Kommunikation lauern – und damit Frust und Enttäuschung bei unklaren Erwartungen programmiert sind. Um den Boden für eine fruchtbare Verwirklichung der Spielregeln zu bereiten, wurden zunächst wichtige Praxisführungsinstrumente vorgestellt. Beispielsweise ist die Verteilung der Verantwortungen und Aufgaben mithilfe eines Organigramms und spezifischer Funktionsbeschreibungen – das Qualitätsmanagement lässt grüßen – eine wichtige Grundlage für mehr Klarheit und Transparenz. Die Mitarbeiter wissen dann, wo sie stehen und was von ihnen erwartet wird.

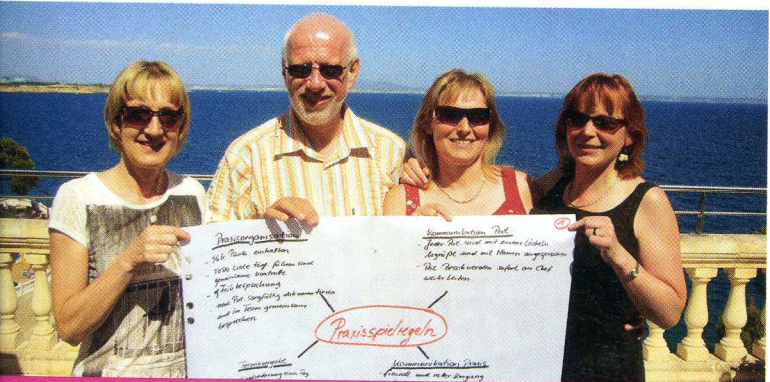
Zahnarzt und Lead-Auditor Dr. Rudolf Lenz führte anhand vieler Beispiele und Anekdoten aus seiner Praxiserfahrung in die Welt des „team building“ ein. „Die Mitarbeiter sind die wichtigste Ressource in jedem Unternehmen“, stellte er fest. „Oftmals wird uns Zahnärzten allerdings erst nach mehreren Jahren des ‚try and error‘ bewusst, wie entscheidend eine professionelle Mitarbeiterführung für den Praxiserfolg ist.“

Nach der Siesta, die einige Teilnehmer zum erfrischenden Bad im Meer nutzten, ging es mit den Gruppenarbeiten auf der Seminarterrasse mit Meerblick weiter. Jetzt durfte die frisch erworbene Theorie in die Praxis umgesetzt werden, und die Teams erarbeiteten ihre eigenen Spielregeln. Die anschließende Präsentation der Ergebnisse war für alle ein voller Erfolg. Zum Abschluss ließen die Teilnehmer das Seminar mit spanischem Cava ausklingen. Alle waren sich sicher, dass durch dieses Seminar der Teamgeist ein gehöriges Stück gewachsen ist.

Die Zufriedenheit der Teilnehmer wurde in den Seminarbewertungsbogen mit der Durchschnittsnote 1,1 für den Gesamteindruck des Seminars bestätigt.

Die Verbindung „Fortbildung und gemeinsamer Praxisausflug nach Mallorca“ – zum Praxisjubiläum oder einfach zur Teambuilding – ist empfehlenswert!

Dr. Wolfram Sadowski



Teambuilding bei Sonnenschein: Nach der Beschäftigung mit der Theorie erarbeiteten die Teams ihre eigenen Praxisspielregeln.

Termin – noch in 2011

Das nächste Seminar ist am 08.10.2011 – wieder auf Mallorca. Sie können sich bei der praxismanagement akademie (www.fvdz.de/akademie-praxis-mangement.html) für die noch freien Plätze anmelden.