



Fernunterrichtsvertrag

zwischen

dental-qm

Dipl.-Kffr., Dipl.-Hdl. Kirsten Schwinn

Weißenburgstr. 34

24116 Kiel



und dem Teilnehmer

Name

Vorname

Straße, Hausnr.

PLZ Wohnort

Telefon

Geburtsdatum

E-Mail

wird folgender Fernunterrichtsvertrag geschlossen:

1. Anmeldung

Der Teilnehmer nimmt an dem Fernlehrgang „**Professionelle Praxisführung und QM-Praxismanagement**“ teil.

2. Studienbeginn

Der Lehrgang dauert insgesamt 6 Studienmonate und beginnt mit der Lieferung des ersten Lehrmaterials. Es gibt keine Zulassungsvoraussetzungen.

3. Lehrgangsabschluss

Der Lehrgang bereitet auf die veranstalterinterne **Prüfung zum/zur „QM-Praxismanager/in“** vor.

4. Lehrgangsziel

Der Lehrgang „Professionelle Praxisführung und QM-Praxismanagement“ besteht aus fünf Modulen. Ziel des Lehrgangs ist es, dem Teilnehmer Schritt für Schritt die theoretischen Grundlagen zur Einführung und Aufrechterhaltung eines **Qualitätsmanagementsystems nach ISO 9001:2008 in einer Zahnarztpraxis oder einem Dentallabor** zu vermitteln. Dazu erwirbt der Lernende Kenntnisse über die Philosophie des Qualitätsmanagements und die in der Norm geforderten QM-Instrumente und deren praktische Umsetzung in einer Zahnarztpraxis oder einem Dentallabor. Der Lehrgang vermittelt die **Grundlagen der betriebswirtschaftlichen Unternehmensführung und das notwendige Wissen zur professionellen Organisation von Zahnarztpraxen und Dentallaboren**.

Optional: Darüber hinaus erhält der Lernende mit dem Fernlehrgang einen Fahrplan zur **Einführung von Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001:2008 in der Praxis bzw. dem Labor parallel zum Fernlehrgang**. Für die normkonforme Einführung in der Praxis oder dem Labor wird **zusätzlich zu den Unterlagen des Fernlehrgangs** ein **normkonformes QM-Handbuch** und die **aktuelle ISO-Norm** benötigt, die beim Beuth Verlag erworben werden kann. Das QM-Handbuch 9001 von *dental-qm* (892,50 € inkl. MwSt.) enthält bereits eine Lizenz für die aktuelle ISO-Norm und kann unter www.dental-qm.de bestellt werden.

Hinweis: Die **Aufgaben zur parallelen Einführung von QM in der Praxis oder dem Labor** und der damit einhergehenden **Individualisierung des QM-Handbuchs** orientieren sich an dem QM-Handbuch 9001 von *dental-qm* und sind als solche in den Lehrgangsunterlagen deutlich gekennzeichnet. Diese **Aufgaben sind freiwillig**, sie werden nicht im Rahmen der Aufgabenkontrolle verlangt oder überprüft und haben keinen Einfluss auf die erfolgreiche Teilnahme am Lehrgang und die Zulassung zur Prüfung.

5. Studienmaterial

Jedem Teilnehmer wird ein **Lehrgangsortner als Loseblattsammlung mit fünf Modulen** zur Verfügung gestellt. Jedes Modul enthält einen in sich abgeschlossenen Teilbereich der QM-Anforderungen. Der Teilnehmer arbeitet die Module der Reihe nach durch und bearbeitet die dazu gehörenden Aufgaben. Zusätzlich erhält der Teilnehmer eine **Video-DVD mit den Lerninhalten ergänzenden Vorträgen** und eine **CD-ROM** mit im Lehrgang benötigten Dateien im Word-Format.

Die Lieferung des Lehrmaterials erfolgt in zwei Teilen. Die **erste Teillieferung erfolgt nach Anmeldung** und umfasst den Ordner mit dem Modul 1 der Lehrgangsunterlagen, die DVD und die CD-ROM. Die Datenträger (CD-ROM und DVD) sind versiegelt. Nach Öffnung des Siegels ist eine Rücknahme nicht mehr möglich. Die Loseblattsammlung mit den Inhalten des Modul 1 kann begutachtet werden, ist aber gegen Kopieren geschützt. Eine Entfernung des Kopierschutzes verpflichtet ebenfalls zum Kauf. Die **zweite Teillieferung erfolgt nach Entrichtung der zweiten Rate** und beinhaltet die restlichen Lehrgangsunterlagen als Loseblattsammlung zur Einsortierung im Lehrgangsortner, also die Module 2, 3, 4 und 5.

Als zusätzliche Lernmittel wird ein Computer (PC oder Laptop) zur Betrachtung und zum Ausdruck der Dokumente auf der CD-ROM und der Video-DVD benötigt. Alternativ kann die Video-DVD auch auf einem handelsüblichen DVD-Player abgespielt werden. Das übersandten Lehrgangsmaterial ist urheberrechtlich geschützt und ausschließlich zur zweckbestimmten Nutzung durch den Teilnehmer bestimmt. Eine Vervielfältigung oder Weitergabe an Dritte ist untersagt.

6. Präsenzunterricht

Für den Fernlehrgang ist **kein** begleitender Präsenzunterricht vorgesehen.

7. Fachliche und organisatorische Betreuung

Jeder Teilnehmer bekommt einen qualifizierten Ansprechpartner als Betreuer zugewiesen, der ihn während des Lehrgangs begleitet. Der Betreuer **korrigiert die Hausaufgaben, gibt Ihnen telefonisch Feedback** und steht für Fragen rund um den Fernlehrgang zur Verfügung.

8. Verlängerung der Studiendauer („Zeitreserve“)

Sie können die Regelstudiendauer (Betreuungszeitraum) von 6 Monaten kostenlos um weitere 6 Monate verlängern. Eine weitere Verlängerung ist nach Absprache kostenpflichtig möglich.

9. Staatliche Zulassung

Der Lehrgang ist von der Staatlichen Zentralstelle für Fernunterricht (ZFU), Köln, geprüft und zugelassen. Der Lernstoff ist vollständig, fachlich einwandfrei und pädagogisch so aufbereitet, dass Sie Ihr Lehrgangziel sicher erreichen können.



Studiengebühren

Die Gesamtstudiengebühren des Lehrgangs betragen **1.590,- Euro**. Dieser Betrag ist in **zwei (gleichen) Raten zu je 795,- Euro** zu bezahlen.

Ablauf Anmeldung, Lieferung und Bezahlung

1. Anmeldung zum Lehrgang durch diesen Vertrag.
2. Zusendung der ersten Teillieferung der Lehrgangsunterlagen (Ordner, DVD, CD-ROM).
3. Fälligkeit der ersten Rate von 795,- Euro **14 Tage nach Erhalt der ersten Teillieferung**.
4. Fälligkeit der zweiten Rate von 795,- Euro **nach Ablauf von sechs Wochen** nach Erhalt der ersten Teillieferung.
5. Zusendung der zweiten Teillieferung der Lehrgangsunterlagen (Modul 2 bis Modul 5)

- Ich zahle durch **Überweisung** auf das Konto von dental-qm, Kirsten Schwinn, Förde Sparkasse, Kontonummer 3126968 BLZ 21050170.
- Ich zahle bequem per **Bankeinzug** und ermächtige *dental-qm* die Studiengebühren zu den angegebenen Terminen von meinem Konto (nur bei deutschen Banken) abzubuchen.

Konto Nr.

bei (Institut)

BLZ

Optional: Prüfungsgebühr

Mit der Anmeldung zur veranstalterinternen Prüfung wird eine Prüfungsgebühr in Höhe von **159,- Euro** fällig, die vor dem vereinbarten Prüfungstermin vom Teilnehmer an *dental-qm* zu entrichten ist. Zusätzliche Kosten, wie z.B. für die Nutzung von Fernkommunikationsmitteln (Telefon, E-Mail, Fax), die über die üblichen Gebühren hinausgehen, entstehen nicht.

Vertragslauf

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 6 Monate. Der kostenlose Betreuungszeitraum beträgt maximal 12 Monate ab Zusendung der ersten Teillieferung.

Kündigung

Dieser Fernunterrichtsvertrag kann ohne Angabe von Gründen erstmals zum Ablauf des ersten Halbjahres nach Vertragsschluss mit einer Frist von 6 Wochen gekündigt werden. Eine Rückerstattung bereits entrichteter Zahlungen ist nicht möglich. Nach Ablauf des ersten Halbjahres nach Vertragsschluss kann der Vertrag jederzeit mit einer Frist von 3 Monaten gekündigt werden. Die Kündigung muss schriftlich erfolgen. Das Recht des Veranstalters und des Teilnehmers, diesen Vertrag jederzeit aus wichtigem Grund zu kündigen, bleibt unberührt.

Gerichtsstandsregelung

Für Streitigkeiten aus dem Fernunterrichtsvertrag oder über das Bestehen eines solchen Vertrages ist das Gericht ausschließlich zuständig, in dessen Bezirk der Teilnehmer seinen allgemeinen Gerichtsstand hat.

Der Fernlehrgang ist von der Staatlichen Zentralstelle für Fernunterricht unter der Zulassungsnummer 7235912 zugelassen.

Senden Sie uns bitte ein mit Ihren Unterschriften versehenes Exemplar dieses Vertrages spätestens 14 Tage vor Ihrem gewünschten Teilnahmebeginn per Post oder Fax zu.

Ort, Datum



1. Unterschrift des Teilnehmers (Vor- und Nachname)

Bitte unterschreiben Sie auch die Widerrufsbelehrung. Gemäß Fernunterrichtsschutzgesetz ist eine 2. Unterschrift erforderlich.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht: Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht bevor Ihnen eine deutlich lesbare Abschrift der Urkunde ausgehändigt wurde und nicht vor Zugang der ersten Lieferung des Lehrmaterials. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an *dental-qm*, Weißenburgstr. 34, 24116 Kiel.

Widerrufsfolgen: Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Das übersandte Lehrmaterial ist auf Kosten und Gefahr des Veranstalters zurückzusenden. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise: Der Wert der Überlassung, des Gebrauchs oder der Benutzung der Sachen oder der Erteilung des Unterrichts bis zur Ausübung des Widerrufs ist nicht zu vergüten (§ 4 Abs. 3 FernUSG). Das Widerrufsrecht erlischt in dem Zeitpunkt, in dem die Vertragsparteien den Fernunterrichtsvertrag vollständig erfüllt haben, spätestens jedoch mit Ablauf des ersten Halbjahres nach Eingang der ersten Lieferung (§ 4 Abs. 2 FernUSG).

Ich habe von meinem Widerrufsrecht Kenntnis genommen:



2. Unterschrift des Teilnehmers (Vor- und Nachname)