

Staatlich zugelassener FERNLEHRGANG: Professionelle Praxisführung und QM-Praxismanagement



„Zeit ist Geld“ lautet ein bekanntes Sprichwort. Mit Qualitätsmanagement (QM) in der Praxis sparen Sie Zeit, Geld und Nerven. Doch wie soll man anfangen ohne unnötige Umwege zu gehen und dabei wertvolle Zeit zu verlieren?

Mit dem staatlich zugelassenen Fernlehrgang werden Sie Schritt für Schritt in die Theorie und praxiserprobte Umsetzung von QM im Praxisalltag eingeführt. Das Motto des Lehrgangs lautet: QM als Grundlage für den Erfolg verstehen und aktiv anwenden. Der Lehrgang ist speziell für Zahnarztpraxen und Dentallabore entwickelt und vermittelt die Forderungen der internationalen QM-Norm ISO 9001 zu 100% praxisgerecht.

Optional: Einführung von QM nach ISO 9001 in Ihrer Praxis oder Ihrem Labor parallel zum Fernlehrgang

Hierfür benötigen Sie zusätzlich zu den Unterlagen des Fernlehrgangs ein normkonformes QM-Handbuch und die aktuelle ISO-Norm, die beim Beuth Verlag erhältlich ist. Das QM-Handbuch 9001 von dental-qm® (892,50 € inkl. MwSt.) enthält bereits eine Lizenz für die ISO-Norm und kann unter www.dental-qm.de bestellt werden. Mit Hilfe der freiwilligen Zusatzaufgaben gelingt die parallele QM-Einführung in Ihrem Unternehmen und Sie sammeln wertvolle praktische Erfahrung.

Ihre Vorteile des Fernstudiums sind:

- Zeit- und Kostenersparnis, da keine Reise- und Übernachtungskosten anfallen
- Freie Zeiteinteilung - Sie entscheiden, wann Sie anfangen und in welchem Tempo Sie voranschreiten
- Professionelle Unterstützung durch das bewährte Lehrgangskonzept und die Hausaufgabenkontrolle
- Persönliche Weiterentwicklung und Sicherung des Erfolgs der Praxis
- Optional: Parallele Einführung von QM in Praxis oder Labor und damit die Steigerung Ihres wirtschaftlichen Erfolgs

Zielgruppe

- Zahnärzte und Praxismitarbeiter, Praxisberater und Zahntechniker
- Keine besonderen Vorkenntnisse erforderlich

Lehrgangsbeginn, Studienform und Studiendauer:

- Lehrgangsbeginn ist jederzeit möglich
- Berufsbegleitendes Fernstudium (keine Präsenzpflcht)
- Regelstudiendauer: Erfahrungsgemäß 6 Monate (bei voller Berufstätigkeit)
Die Studiendauer kann individuell gestaltet werden.



Ihr Studienabschluss

- Lehrgangszertifikat als Nachweis nach Kontrolle aller Einsendeaufgaben
- Optional: Schriftliche Prüfung zur bzw. zum QM-Praxismanager/in (159,- €) mit Prüfungszertifikat

Anmeldung zum staatlich zugelassenen Fernlehrgang:

- Studiengebühren: 1.590,- € - Der Fernlehrgang ist Mehrwertsteuerbefreit.
- Anmeldung: Bitte beiliegende Vertragsunterlagen ausgefüllt an dental-qm® faxen



Staatliche Zulassung:

Zulassungsbehörde ist die Staatliche Zentralstelle für Fernunterricht (ZFU) in Köln. Die staatlichen Zulassungsverfahren stellen sicher, dass der fachliche und didaktische Standard unseres Fernlehrgangs Ihrem angestrebten Bildungsziel entspricht. Eine vergleichbare Garantie finden Sie in keinem anderen Weiterbildungsbereich. Darüber hinaus garantiert Ihnen das Fernunterrichtsschutzgesetz faire Vertragsbedingungen mit vollem Rücktritts- und Kündigungsrecht. Denn die ZFU prüft auch die Vertragsgestaltung, das Werbeverhalten und die Beratung.

Alternative zum Fernlehrgang: Die kompletten Lehrgangsunterlagen ohne Betreuung als SELBSTLERNANGEBOT

dental-qm® bietet Praxen alternativ die Möglichkeit, lediglich die Unterlagen (Lehrgangsortner, DVD und CD-ROM) zu erwerben. Dies kann sinnvoll sein, wenn QM bis zur Zertifizierung in der Praxis eingeführt werden soll, jedoch keine Ausbildungsqualifikation angestrebt wird. Der Käufer erwirbt die Unterlagen ohne Hausaufgabenkontrolle, d.h. es kann keine Prüfung abgelegt werden.

- Ich bestelle nur die Lehrgangsunterlagen (Ordner, CD-ROM und DVD) zum Preis von 1.090,- € zzgl. MwSt.

(Datum / Unterschrift)

Praxisstempel (bitte gut lesbar)

LIEFERUMFANG: Lehrgangsortner, DVD, CD-ROM und Hausaufgabenkontrolle

1. Ordner mit Lehrgangunterlagen:

- **Über 250 Seiten** mit Informationen, Hintergründen, Beispielen und Übungen rund ums Praxis- und Labormanagement
- Modularer Aufbau bestehend aus fünf in sich abgeschlossenen Modulen
- **Freiwillige Zusatzaufgaben** zur Individualisierung Ihres QM-Handbuches bei paralleler Einführung von QM in der Praxis

Modul 1: Grundlagen QM und Mitarbeiterführung

- Einführung in das Qualitätsmanagement
- Vorstellung von Präsentationstechniken
- Entwicklung von Praxispolitik und Praxiszielen
- Optimierung der Teambesprechung
- Kooperativer Führungsstil und Mitarbeiterführung
- Grundlagen der Motivation von Menschen

Modul 2: Optimierung der Praxisabläufe

- Aufbau der Praxis-Dokumentation
- Interpretation der DIN EN ISO 9001
- Klärung der Zuständigkeiten durch Stellenbeschreibungen
- Erstellung eines Praxisorganigramms
- Optimierung von Prozessen
- Festlegung von Praxisabläufen (Terminvergabe etc.)



Modul 3: Struktur und Transparenz

- Erstellung von Arbeitsanweisungen, Checklisten, Formularen
- Dokumentenübersicht und Dokumentenlenkung
- Lenkung von Aufzeichnungen
- Planung und Bewertung von Schulungen und Lieferanten
- Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit
- Individualisierung QM-Handbuch

Modul 4: Interne und externe Kommunikation

- Grundlagen der Kommunikation
- Umgang mit Fehlern = Chance zur Verbesserung
- Professionelles Fehlermanagement
- Bearbeitung von Kundenreklamationen
- Externe Praxiskommunikation
- Durchführung von Patientenbefragung

Modul 5: Durchführung Interner Audits

- Grundlagen zur Durchführung interner Audits
- Vorbereitung und Durchführung interner Audits
- Eigenständige Erarbeitung von Auditfragen
- Durchführung von Auditsituationen
- Managementbewertung
- Voraussetzungen für die Zertifizierung



2. DVD (Dauer 103 Min.): Ausgewählte Vorträge von Dipl.-Kffr., Dipl.-Hdl. Kirsten Schwinn und Dr. med. dent. Rudolf Lenz zur Vertiefung der Lehrgangsinhalte



3. CD-ROM mit allen zum Lehrgang notwendigen Word- und pdf-Dokumenten



4. Hausaufgabenkontrolle:

- In Zusammenarbeit mit der Firma ZAPMO GmbH werden die Hausaufgaben kontrolliert und sichern somit Ihren Lernerfolg ab. Ausgewählte Aufgaben werden an Frau Ute Simon, Geschäftsführerin der ZAPMO GmbH und QM-Praxismanagerin, wahlweise per E-Mail, Fax oder Post zugesandt und telefonisch besprochen.
- Der enthaltene Betreuungszeitraum beträgt max. 12 Monate ab Lieferdatum und beinhaltet die Hausaufgabenkontrolle und Fragen zu Lehrgangsinhalten.
- Die **Prüfung zur/zum QM-Praxismanager/in** kann nach erfolgreicher Kontrolle der Hausaufgaben abgelegt werden.



Weitere Informationen und Musterdokumente aus den Lehrgangunterlagen finden Sie im Internet unter www.dental-qm.de oder wenden Sie sich direkt an *dental-qm*® unter Tel. 0431-9710-308.